

社会福祉法人ヴィオラ

令和5年度 事業報告書

【法人本部】

1. 事業概要報告

令和5年度は、5月に新型コロナウイルス感染症の位置づけが「新型インフルエンザ等感染症（2類相当）」から「5類」に変更になりました。これにより、当法人各事業所においても引き続き感染対策を行いながら対面での面会を再開し、ご利用者様がご家族様と一緒に外出したり、レクリエーションとして外出するなど緩和に努めました。職員には定期的な抗原検査を実施していましたが、すみれでは夏に2回、冬に2回、合計で職員12名、ご利用者様12名が、つぼみでは冬に1回、職員2名、ご利用者様3名が感染してしまいました。感染者発生時はその都度、迅速な居室での隔離、防護服等の着用や消毒の実施などにより感染拡大防止に努め、職員は感染者対応期間中毎日の抗原検査実施を行いました。前年度と比較すると感染者発生頻度は増えてしまいましたが、大人数のクラスターになることは防ぐことができました。しかし、感染者対応を行ったことで感染してしまった職員が複数名となり、対応時の感染防止対策をさらに徹底していく必要があります。

また、電気料金高騰の対策として計画していました太陽光発電システムの導入を12月に行い、12月以降の電気料金を削減することができました。今後は日中夜間の電気の使用方法も検討しながら電気料金削減に努めていきます。

地域との関わりについては、各事業所の運営推進会議において、近隣の他事業所と相互に参加し合い、連携し合える関係づくりに努めました。また、つぼみでは事業所の防災訓練に地域の方にも参加して頂き、こちらからも地域のイベントにご利用者様と職員と一緒に参加させて頂き、地域との関係づくりに努めました。

人材育成に関しては、それぞれの職員がどのような目標を立て、どのような研修を受講したいかを把握した上で、約7割の職員が外部研修を受講することができました。今後も研修の機会を増やし、意識改革と知識の向上を図っていきたいと思います。

2. 理事会の開催

開催年月日	出席者数		議 題
	理事	監事	
R5.5.22	5	2	<決議事項> 1. 令和4年度事業報告及び令和4年度計算関係書類等の承認について 2. 評議員選任・解任委員の選任について 3. 次期評議員候補者について 4. 次期理事及び監事候補者について 5. 定時評議員会の開催について
R5.6.12	5	2	<決議事項> 1. 理事長の選任について
R5.9.22 (書面開催)	6	2	<決議事項> 1. すみれパートタイム職員給与規程、つぼみパートタイム職員給与規程の改訂について 2. ケアホームつぼみ施設長の交代について 3. 特別養護老人ホームすみれ施設長の交代について 4. 上瀧理事長の報酬額等について 5. 自家消費型太陽光発電システム設置工事について 6. 令和5年度1次補正収支予算書について 7. 評議員会の開催について
R5.11.21	6	1	<報告事項> 1. 理事長の職務執行状況の報告 <決議事項> 1. 定款の変更について 2. 役員及び評議員の報酬並びに費用弁償に関する規程の改訂について 3. 定款施行細則の改訂について 4. 住宅型有料老人ホーム『ケアホームつぼみ』管理運営規程の改訂について 5. 令和5年度2次補正収支予算書について 6. 評議員会の開催について

R6.3.25	6	2	<p><報告事項></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理事長の職務執行状況の報告 2. 施設長の専決事項の報告 <p><決議事項></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 『特別養護老人ホームすみれ』運営規程の改訂について 2. 『すみれショートステイサービス』運営規程の改訂について 3. 『つぼみ』運営規程の改訂について 4. 職員給与規程の改訂について 5. パートタイム職員給与規程の改訂について 6. 令和5年度3次補正収支予算書について 7. 令和6年度事業計画及び収支予算書について
---------	---	---	--

3. 評議員会の開催

開催年月日	出席者数		議 題
	評議員	監事	
R5.6.12	7	2	<p><報告事項></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 久留米市長寿支援課による立入検査の結果について 2. 令和4年度事業報告について <p><決議事項></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 令和4年度計算関係書類・財産目録の承認について 2. 理事及び監事の選任について
R5.10.14	7	2	<p><決議事項></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 上瀧理事長の報酬額等について
R5.12.5	7	2	<p><報告事項></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社会福祉法人等指導監査及び実地指導について <p><決議事項></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定款の変更について 2. 役員及び評議員の報酬並びに費用弁償に関する規程の改訂について

4. 監事監査の実施

開催年月日	担当監事	項目
R5.5.9	田住 和也	令和4年度事業執行状況
	立石 利一	令和4年度会計状況

5. 研修会の参加

開催年月日	研修場所	内容	参加者
R5.5.17	ZOOM (すみれ)	社会福祉法人役員研修会	理事長1名 事務長1名

6. 人事

採用・退職

	採用者		退職者		年度末の状況	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
介護職	6	0	3	1	26	2
看護職	1	0	0	0	4	1
清掃、介護補助	0	1	0	2	0	4
その他 (施設長、管理者、 相談員、管理栄養 士、介護支援専門 員、事務職、医師)	0	1	0	0	7	1
計	7名	2名	3名	3名	37名	8名

7. 実習生等の受入

	人数	期間
久留米筑水高等学校3年生「介護実習Ⅱ」	3名	25日間(6月～7月)
久留米筑水高等学校2年生「介護実習Ⅰ」	3名	24日間(9月～10月)
久留米筑水高等学校1年生「介護実習Ⅰ」	3名	10日間(12月)
久留米大学医学部医学科1学年「施設体験学習Ⅰ」	3名	4日間(9月)

【特別養護老人ホームすみれ】

・ 介護保険法による指定年月日	令和元年5月1日（初回：平成25年5月1日）
・ 指定の有効期限	令和7年4月30日
・ 介護保険事業所番号	4091600827
・ サービス種類	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
・ 定員	29名

1. 事業報告概要

令和5年度の新入居者は10名、退居者は10名、入居者全体の平均介護度は3.99でした。平均介護度は前年比-0.03とほぼ変わりありませんでしたが、入退居は前年より4名増えました。退居者の退居理由としては、死亡が6名、長期入院が3名、金銭的な問題での転居が1名でした。全体的に医療依存度が高く、慌ただしい1年となりました。

年間稼働率は96.31%、前年比-2.25%と大幅に減少しました。この空床期間の割合としては、病院入院が77.81%、入退居に伴う空床が22.19%と割合は過年度とあまり変わりません。

退居後の新入居者の内訳は、すみれショートステイサービスを長期利用されていた方が5名、ケアホームつぼみに入居されていた方が1名、その他が4名でした。新入居者の決定については、1名を除いては最大8日以内、平均5.1日と空床日数を短期間にすることができました。しかし1名については、施設内で新型コロナウイルス感染症が発生したため、調整が難しく、41日の空床となってしまいました。

また、入居者の入院は12名（16回）、年間空床日数は305日となり、過年度と比較しても大幅に増加しました。多職種連携での健康管理、早期発見と重症化防止に取り組んでいましたが、まだまだ課題が多く、特に家族や医療機関及び職員間の情報共有は大きな課題となりました。

看取りの取組においては、死亡6件の内、5件において実施し、看取り期間は平均58.4日と前年度より長くなりましたが、中には看取り期間が1週間もなかったケースもありました。今後も多職種で入居者の状態把握に努めて看取りを見極め、入居者と家族の最期の期間を大切にしていきたいと思えます。

【入居検討会議実施状況】

開催年月日	出席者
R5.4.24	施設職員5名、地域住民1名
R5.10.10	施設職員5名、地域住民1名
R6.1.12	施設職員4名、理事長1名

① 職員研修

内部研修 ※地域交流ホール及び ZOOM によるハイブリット開催

	研 修 内 容	参加者数
4月	法人理念研修／接客研修	22名
5月	感染症・食中毒・ノロウイルスについて	22名
6月	事故防止について／認知症研修	24名
7月	心肺蘇生法や AED 使用方法の全般（久留米消防署）	29名
8月	権利擁護・虐待防止及び身体拘束に関する研修	23名
9月	介護事故防止の為のリスクマネジメント	25名
10月	感染症対策研修／感染症発生時のシミュレーション	27名
11月	介護事業所における防災対策／水害時の机上訓練	23名
12月	メンタルヘルス研修	21名
1月	歯周病を改善する口腔ケア（さくら歯科）	書面開催
2月	身体拘束排除について	18名
3月	看取りケアについて	23名

外部研修

	研 修 内 容	参加者数
5月	・ 新任職員研修（福岡県社会福祉協議会）／Web	1名
6月	・ 第1回特定給食施設等研修会（久留米市保険所）／えーるピア久留米	1名
7月	・ 介護福祉士を対象としたチームリーダー養成研修1日目（福岡県介護福祉士会）／ARK ビル ・ ストレスマネジメント研修（中堅職員コース）（福岡県社会福祉協議会）／Web	1名 1名
8月	・ 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 チームリーダーコース2日間（福岡県社会福祉協議会）／クローバープラザ ・ 社外同期づくり「シェア研修」自己理解、他者理解ワーク（久留米市雇用・就労推進協議会）／久留米シティプラザ ・ 介護業に関する外国人雇用セミナー（福岡県労働政策課）／くるめりあ六ツ門 ・ 介護福祉士を対象としたチームリーダー養成研修2日目（福岡県介護福祉士会）／ARK ビル	1名 1名 1名 1名

	<ul style="list-style-type: none"> 久留米市人権・同和教育夏期講座（久留米市、久留米市人権啓発推進協議会）／えーるピア久留米 	1名
9月	<ul style="list-style-type: none"> もっと知ろう認知症（久留米市）／えーるピア久留米 	3名
10月	<ul style="list-style-type: none"> 介護技術向上研修Ⅱ（麻生教育サービス株式会社）／久留米ビジネスプラザ ユニット型施設看護師研修3日間（全国個室ユニット型施設推進協議会）／Web 介護福祉士を対象としたチームリーダー養成研修3日目（福岡県介護福祉士会）／福岡県介護福祉士会研修室 高齢者・障害者施設における感染症予防研修会（久留米市保険所）／久留米赤十字会館 	1名 1名 1名 1名
11月	<ul style="list-style-type: none"> 「報・連・相」強化研修（福岡県社会福祉協議会）／Web 医療・介護・障害 同時報酬改定に向けて（久留米市介護福祉サービス事業者協議会）／久留米シティプラザ 筑後感染トレーニング研修（筑後感染ネットワーク）／久留米大学医療センター 世界アルツハイマーデー記念講演会（認知症の人と家族の会）／Web 利用者・家族とのコミュニケーション力向上研修（福岡県社会福祉協議会）／クローバープラザ 防災・BCP 訓練体験セミナー（株式会社九州電力）／電気ビル 推進員研修会（久留米地区企業内同和問題研修推進委員会）／久留米シティプラザ 	1名 1名 2名 2名 1名 1名 1名
12月	<ul style="list-style-type: none"> 共に織る、未来への思い～認知症ユニットケア～（ユニ・チャームメンリッケ株式会社）／Web 	1名
2月	<ul style="list-style-type: none"> 久留米市養介護施設従事者等向け高齢者虐待防止研修（久留米市）／Web 介護現場における生産性向上推進フォーラム（厚生労働省老健局）／Web 給食関係者等研修会（久留米市保険所）／えーるピア久留米 医療・介護・障害 同時報酬改定 詳細解説セミナー（久留米市介護福祉サービス事業者協議会）／久留米シティプラザ 	1名 3名 1名 2名

② 感染症

	インフルエンザ 発症者数	新型コロナウイルス 発症者数	その他感染症 発症者数
ご利用者様	0	12	0
職員	0	12	0

③ 行事や余暇活動、地域との関わり

通年	
クラブ活動	学習クラブ、作品クラブ (原則すみれショートステイサービス利用者のみ)
各ユニット	誕生会、カラオケ、お菓子の捌み取り、おやつ・昼食作り、花見ドライブ、買い物ドライブ、中庭でお茶会、クリスマス会、年賀状作り、昼食レク (テイクアウト/うどん、ハンバーガー等)
季節行事・イベント	
6月	ラーメンフェア (とんこつラーメン)
8月	花火鑑賞 (ゆりユニットベランダにて)
9月	敬老会 (各ユニットにて)
11月	うまいもの紀行 (近畿地方料理)
12月	おやつバイキング (和洋菓子5種類)
2月	豆まき
3月	ひな祭り

④ 年度末現在の職員の状況

在職者の状況 () は他職種と兼務している者

	施設長	生活相談員	管理栄養士	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	介護支援専門員	事務職員	その他	医師	計
職員数	1	(1)	1	22 (1)	2 (1)	(1)	(2)	2	3	1 (嘱託)	35

資格等の保有状況（複数の資格を持つ職員有）

	社会福祉士	社会福祉主事	管理栄養士	介護福祉士	介護支援専門員	看護師	准看護師
職員数	3	1	1	18	3	2	1

※ 上記の職員数は、育児休業中職員、パート職員、法人本部及び短期入所生活介護事業の兼務者を含みます。

2. 年度末の利用状況

① 介護度状況

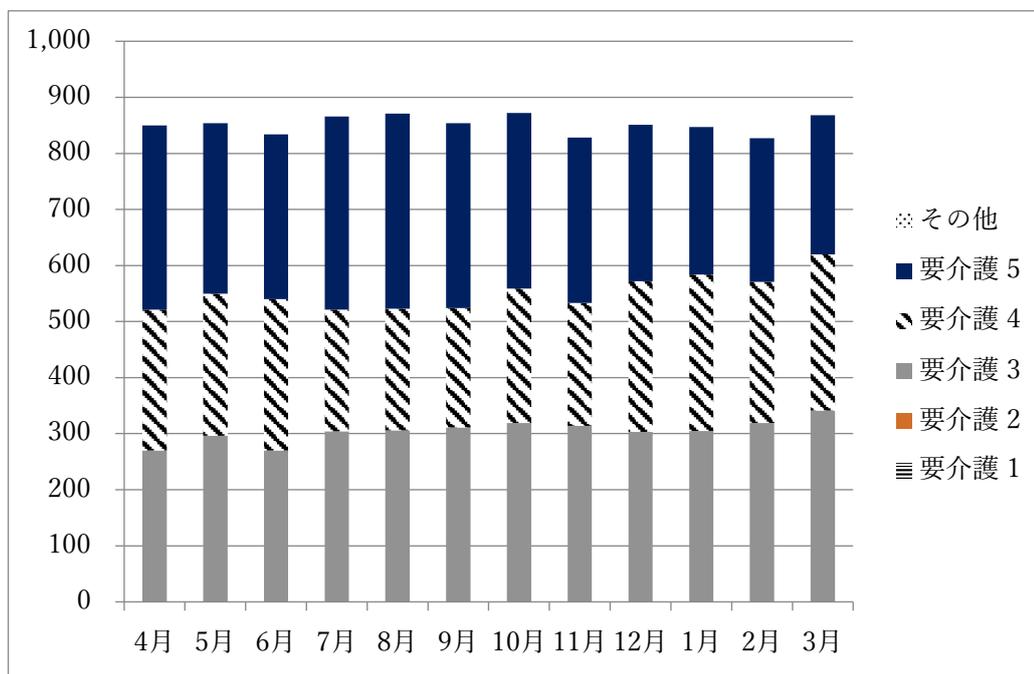
	要介護度						計	平均 介護度
	1	2	3	4	5	その他		
男性	0	0	1	1	0	0	2	3.5
女性	0	0	10	8	9	0	27	3.96
計	0	0	11	9	9	0	29	3.93

3. 年間の利用状況

① 月別、介護度別入居者の推移（延人数）

	要介護度						計	空床日数		
	1	2	3	4	5	その他		入院	入退居	合計
4月	0	0	270	251	329	0	850	12	8	20
5月	0	0	296	254	304	0	854	29	16	45
6月	0	0	270	270	294	0	834	30	6	36
7月	0	0	304	217	345	0	866	27	6	33
8月	0	0	306	217	348	0	871	28	0	28
9月	0	0	311	213	330	0	854	10	6	16
10月	0	0	319	240	313	0	872	28	(1)	27
11月	0	0	314	219	295	0	828	37	5	42
12月	0	0	303	269	279	0	851	36	12	48
1月	0	0	305	279	263	0	847	23	29	52
2月	0	0	319	252	256	0	827	14	0	14
3月	0	0	341	279	248	0	868	31	0	31
計	0	0	3,658	2,960	3,604	0	10,222	305	87	392

R5 年度特別養護老人ホームすみれ入居者の推移



4. 入居申込の状況

① 年度末現在申込者介護度状況

	要介護度						計
	1	2	3	4	5	その他	
男性	0	0	2	1	1	0	4
女性	0	0	5	5	3	1	14
計	0	0	7	6	4	1	18

② 年度末現在申込者年齢状況

	年齢						計
	～59歳	60歳～	70歳～	80歳～	90歳～	100歳～	
男性	0	0	2	1	1	0	4
女性	0	0	2	6	5	1	14
計	0	0	4	7	6	1	18

申込者の中には、老人保健施設や他の老人福祉施設に入居中の方などもあります。入居検討会議の開催時には、申込者の意向再確認や状況の変化等の整理を行います。

【すみれショートステイサービス】

・ 介護保険法による指定年月日	令和元年5月1日（初回：平成25年5月1日）
・ 指定の有効期限	令和7年4月30日
・ 介護保険事業所番号	4071605069
・ サービス種類	（介護予防）短期入所生活介護
・ 定員	5名

1. 事業概要報告

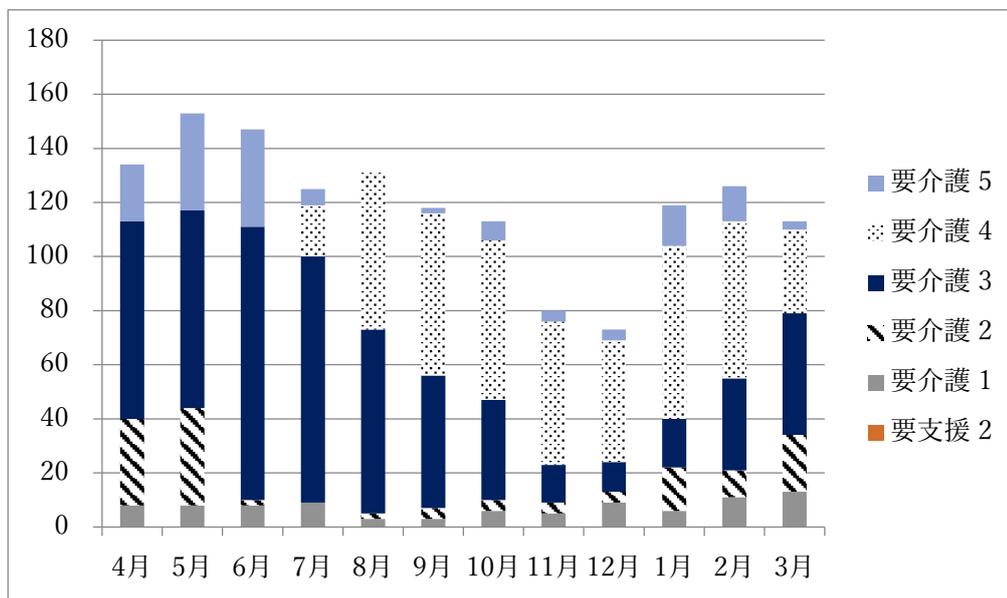
令和5年度はショートステイを長期利用中の方が特別養護老人ホームすみれへ入居するケースが5件あり、しかも短期間で続いてしまいました。また、特別養護老人ホームすみれで新型コロナウイルス感染症が発生したため長期利用希望者の利用開始が遅れてしまった事や、利用希望者が入院先で新型コロナウイルス感染症に感染し、利用開始が遅れてしまった事なども続き、特に10月から1月にかけての稼働率が大幅に低下し、12月には47.1%まで下がってしまいました。年間平均としては、前年度と比較すると、稼働率は9%も下がってしまい78.3%となりました。平均介護度はほぼ変化なく0.03だけ下がり3.3%となりましたが、稼働率・収益ともに目標を大きく下回りました。

2. 利用者の状況

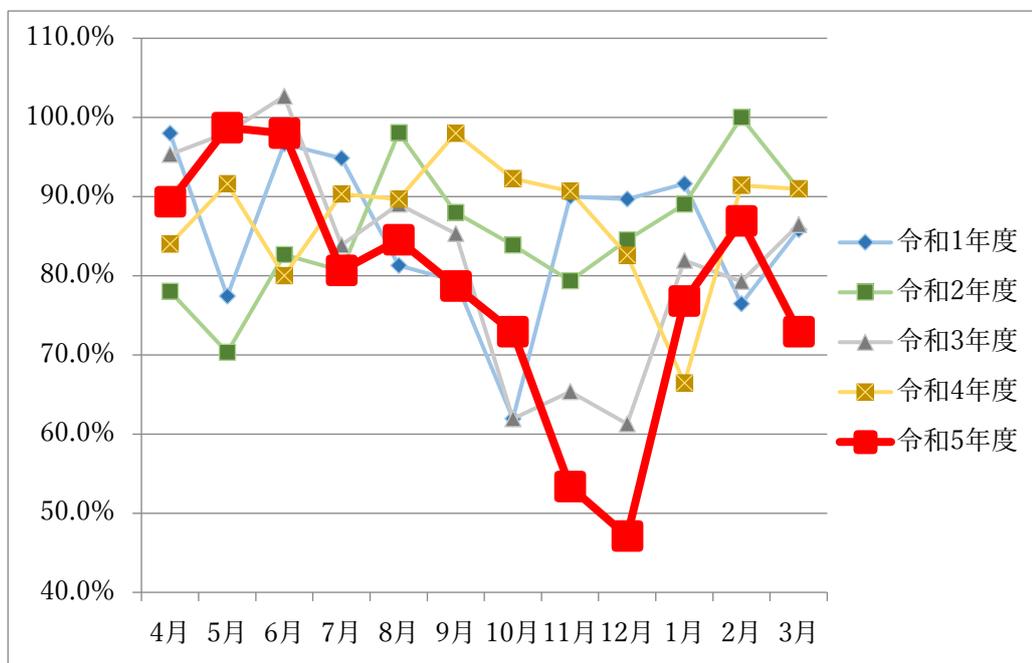
① 月別、介護度別利用者の推移（延べ人数）

	要支援		要介護					その他	計	1日平均	稼働率
	1	2	1	2	3	4	5				
4月	0	0	8	32	73	0	21	0	134	4.47	89.3%
5月	0	0	8	36	73	0	36	0	153	4.94	98.7%
6月	0	0	8	2	101	0	36	0	147	4.90	98.0%
7月	0	0	9	0	91	19	6	0	125	4.03	80.6%
8月	0	0	3	2	68	58	0	0	131	4.23	84.5%
9月	0	0	3	4	49	60	2	0	118	3.93	78.7%
10月	0	0	6	4	37	59	7	0	113	3.65	72.9%
11月	0	0	5	4	14	53	4	0	80	2.67	53.3%
12月	0	0	9	4	11	45	4	0	73	2.35	47.1%
1月	0	0	6	16	18	64	15	0	119	3.84	76.8%
2月	0	0	11	10	34	58	13	0	126	4.34	86.9%
3月	0	0	13	21	45	31	3	0	113	3.65	72.9%
計	0	0	89	135	614	447	147	0	1,432	3.91	78.3%

R5年度ショートステイ利用者数の推移



R1年度からR5年度の稼働率の推移



【つぼみ】

・ 介護保険法による指定年月日	令和4年4月1日（初回：平成28年4月1日）
・ 指定の有効期限	令和10年3月31日
・ 介護保険事業所番号	4091601114
・ サービス種類	（介護予防）小規模多機能型居宅介護
・ 定員	24名

1. 事業概要報告

令和5年度は、利用者24名（外部利用0名）から始まり、新規利用者6名、利用終了者8名と利用者数は前年度より2名減少し、年間平均登録利用者数も21.86名と前年度より0.68名減少しました。しかし、平均介護度は前年度より0.3増加し1.8となりました。平均登録者数の目標23には達しませんでした。収益は前年度比110.77%と増加し、目標を達成することができました。

利用修了者は前年度の3名と比較すると5名増加し、慌ただしい1年となりました。利用修了者の内訳は、死亡が2名、長期入院が3名、特別養護老人ホームすみれへの入居が1名、その他施設への入居が2名でした。全体的に介護度が上がり、医療依存度が高くなり、入院や施設入居となることが多かったですが、他事業所や病院と連携し、ご利用者様に負担がかからない入居・入院につながるよう努めました。

① 職員研修

内部研修 ※ZOOM 又はつぼみ事務所

	研修内容	参加者数
4月	法人理念研修／接客研修	7名
5月	感染症・食中毒・ノロウイルスについて	8名
6月	ハラスメント研修	9名
7月	心肺蘇生法やAED使用方法の全般（久留米消防署）	10名
8月	権利擁護・虐待防止及び身体拘束に関する研修	10名
9月	蔓延防止策・ガウンテクニックに関する研修	10名
10月	感染症対策研修／感染症発生時のシミュレーション	11名
11月	介護事業所における防災対策／水害時の机上訓練	8名
12月	リスクマネジメント研修	10名
1月	歯周病を改善する口腔ケア	書面開催
2月	身体拘束排除について	8名
3月	肩こり・腰痛について	10名

外部研修

	研 修 内 容	参加者数
7月	・ 第1回研修会（脱水・排便コントロールについて）（久留米市小規模多機能部会）／えーるピア久留米	3名
9月	・ 第2回研修会（日頃の管理業務人の悩み、教育指導、小規模の中での看護業務、ケアプラン作成様々な悩み相談）（久留米市小規模多機能部会）／えーるピア久留米	1名
10月	・ 高齢者・障害者施設等における感染症予防研修会（久留米市保険所）／久留米赤十字会館	1名
11月	・ 福岡県有料老人ホーム職員実務研修（福岡県）／Web	2名
2月	・ 小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修 2日間（福岡県社会福祉協議会）／クローバープラザ	1名

② 感染症

	インフルエンザ 発症者数	新型コロナウイルス 発症者数	その他感染症 発症者数
ご利用者様	0	3	0
職員	0	2	0

③ 行事や余暇活動、地域との関わり

通年	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 誕生会 ・ おやつ作り（桜餅、プリン、パフェ、寒天、饅頭、クレープ、ぜんざい等） ・ 料理作り（お好み焼き、いなり寿司、炊き込みご飯、おでん等） ・ 創作活動（万華鏡、押し花、うちわ作り、木版画制作、石鹸作り等） ・ 体操（ラジオ体操、歌謡体操、ストレッチ、口腔体操、下肢体操等） ・ 脳トレ（計算、漢字、クイズ、間違い探し、なぞなぞ、文字穴埋め等） ・ ゲーム（トランプ、風船バレー、パズル、輪投げ等） ・ DVD鑑賞 	
季節行事・イベント	
4月	外出（桜の花見）
5・6月	外出（紫陽花の花見）
7・8月	納涼祭、外出（蓮の花見）
9・10月	ドライブ、敬老会、運動会
11・12月	クリスマス会、ドライブ

1・2月	鏡開き
3月	外出（石橋文化ホールコンサート）
地域との関わり	
10月	つぼみ防災訓練（地域住民3名参加）
12月	ニッ橋自治会餅つき大会参加（利用者10名・職員） ニッ橋自治会夜警参加（職員1名）

④ 年度末現在の職員の状況

在職者の状況（）は他職種と兼務している者

	施設長	管理者	介護職員	看護職員	介護支援専門員	計
職員数	1	(1)	6(1)	2	(1)	10

資格等の保有状況（複数の資格を持つ職員有）

	介護福祉士	介護支援専門員	准看護師	社会福祉士
職員数	7	3	2	1

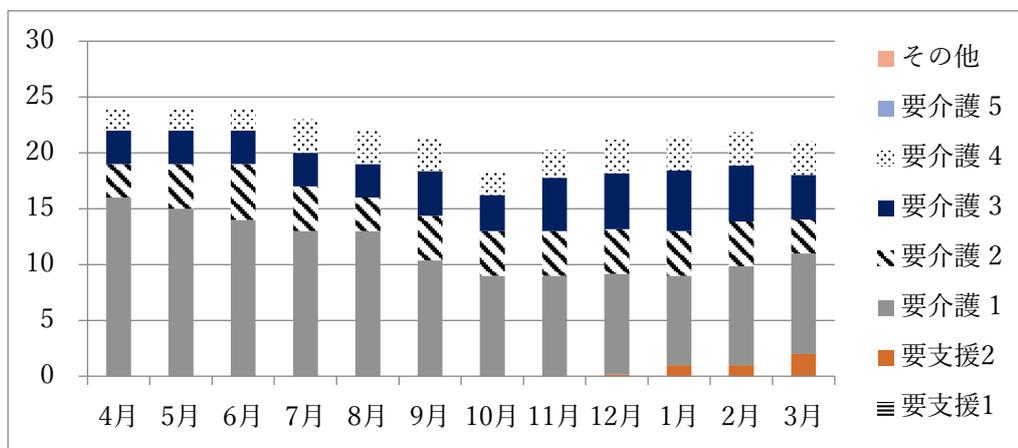
※ 上記の職員数は、パート職員、ケアホームつぼみ職員を含みます。

2. 利用者の状況

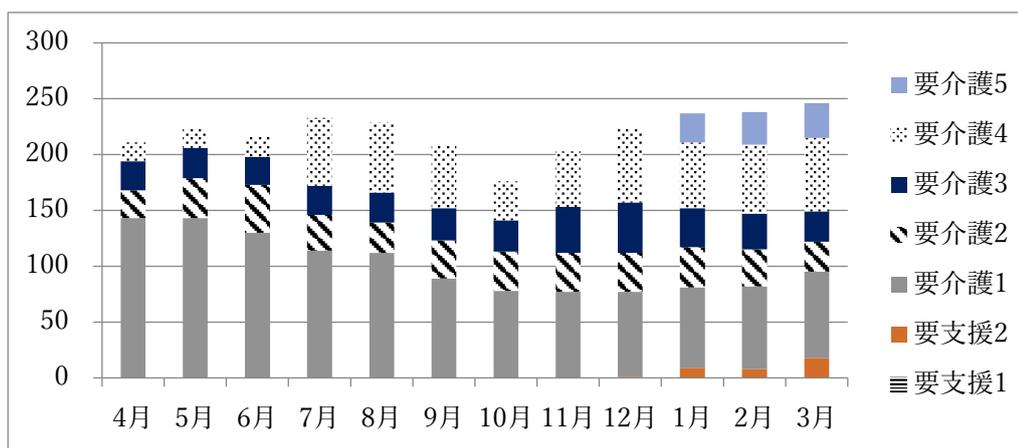
① 月別、介護度別利用者の推移（登録者数）

	要支援		要介護					計
	1	2	1	2	3	4	5	
4月	0	0	16	3	3	2	0	24.0
5月	0	0	15	4	3	2	0	24.0
6月	0	0	14	5	3	2	0	24.0
7月	0	0	13	4	3	3	0	23.0
8月	0	0	13	3	3	3	0	22.0
9月	0	0	10	4	4	3	0	21.3
10月	0	0	9	4	3	2	0	18.2
11月	0	0	9	4	5	3	0	20.3
12月	0	0	9	4	5	3	0	21.2
1月	0	1	8	4	5	3	0	21.4
2月	0	1	9	4	5	3	0	21.9
3月	0	2	9	3	4	3	0	21.0
計	0	4	134	46	46	31	0	262.3

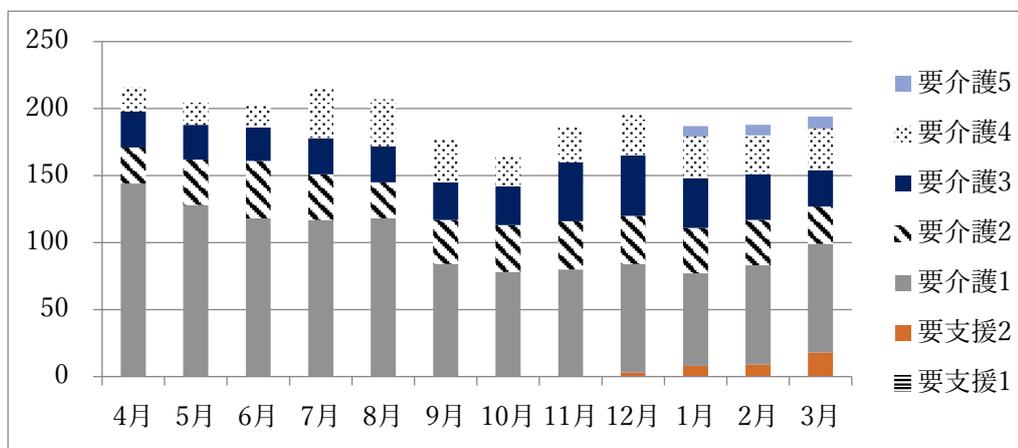
R5年度つばみ利用者数の推移



R5年度つばみ利用者数の通い延人数推移



R5年度つばみ利用者数の訪問延人数推移



【ケアホームつぼみ】

・ 事業開始年月日	平成28年4月1日
・ 施設の種類	住宅型有料老人ホーム
・ 定員	25名(25室)

1. 事業概要報告

令和5年度は、入居者24名から始まり、新規入居者6名、退居者8名となり、年度末は22名に減少しました。年間稼働率は89.8%となり、前年度より1.7%減少し、目標稼働率94%には達しませんでした。

2. 入居者の状況

① 月別入居者の推移(人数)

	生活保護	一般	計	稼働率
4月	5.0	19.0	24.0	96.0%
5月	5.0	19.0	24.0	96.0%
6月	5.0	19.0	24.0	96.0%
7月	4.0	19.0	23.0	92.0%
8月	4.0	19.0	23.0	92.0%
9月	4.0	18.9	22.9	91.6%
10月	2.0	17.8	19.8	79.1%
11月	2.0	19.3	21.3	85.1%
12月	2.0	19.2	21.2	84.6%
1月	2.0	20.0	22.0	88.0%
2月	2.0	20.3	22.3	89.4%
3月	2.0	20.0	22.0	88.0%
計	39.00	230.45	269.45	89.8%

R5年度ケアホームつぼみ入居者数の推移

