

社会福祉法人ヴィオラ

令和6年度 事業報告書

【法人本部】

1. 事業概要報告

令和6年度は、介護報酬及び診療報酬の同時改定の年でした。今回は、改訂内容によって4月、6月、8月の3回に分かれて施行されたため、ご家族様への説明、書類やシステムの整備など複雑なものになりました。

今回の介護報酬改定では、「地域包括ケアシステムの深化・推進」「自立支援・重度化防止に向けた対応」「良質な介護サービスの効率的な提供に向けた働きやすい職場づくり」「制度の安定性・持続可能性の確保」を基本的な視点として実施されました。当法人においても、利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に質する方策を検討するため、「生産性向上委員会」を各事業所に設置し、生産性向上に向けた取組を開始しました。

また、すみれでは、新たな協力医療機関と契約を締結し、毎月の合同会議でご利用者様情報や感染症の流行状況等を共有し、入院が必要となった場合に速やかに入院することができる体制を構築しました。また、協力歯科医療機関にご利用者様の口腔衛生管理を実施していただき、職員による日頃の口腔ケアも強化し、介護予防・重症化防止に努めました。

そして、つぼみでは、地域住民や他事業所等と共同で事例検討会を実施することとしました。初年度の取組としては、つぼみ利用者の事例について意見を出し合い、利用者へのサービス向上に大変参考になりました。地域の行事にも職員がご利用者様と共に参加し、地域との関係を深めました。今後は他事業所のご利用者様や地域住民の事例等についても事例検討会を開催し、お互いに支え合う仕組みを強化していきたいと思っております。

令和6年度は、法人全体で大きな修繕が多発し、大幅は赤字となってしまいました。すみれでは、ウッドデッキ、エアコン、厨房の食器洗浄機とガスコンロ、そしてつぼみでは、エレベーターが故障しました。中でも厨房機器とエレベーターは緊急を要する事態で、一刻も早い対応が求められました。しかしながら、調査や発注などに時間がかかり、特にエレベーターは1ヶ月にもわたって停止した状態となり、ご利用者様やご家族様、職員にも大きな負担となりました。今後も緊急の修繕が必要な事態が予測されますので、機器類の点検及び予測されうる事態を見通して早期入替等を検討していく必要があります。

職員の自主的な取組、目標設定・達成・評価を目指して、福岡キャリア形成・リスクリング推進センターの方にジョブカードを活用したキャリアデザインセミナーを開催していただきました。一部の職員の受講ではありましたが、その後キャリアコンサルタントによるキャリアコンサルティングを実施しました。参加した職員からは、「自己理解を深め、目標を明確化することができた。」という声が多く、今後は他の職員にもキャリア形成支援のための研修を取り入れ、職員が自発的に自分のキャリアを描いていけるよう取り組んでいきたいと思っております。

2. 理事会の開催

開催年月日	出席者数		議 題
	理事	監事	
R6.5.30	6	1	<報告事項> 1. 理事長の職務執行状況の報告 <決議事項> 1. 令和5年度事業報告及び令和5年度計算関係書類等の承認について 2. 『特別養護老人ホームすみれ』運営規程の改訂について 3. 『すみれショートステイサービス』運営規程の改訂について 4. 『つぼみ』運営規程の改訂について 5. 定時評議員会の開催について
R6.9.24	6	2	<報告事項> 1. 理事長の職務執行状況の報告 <決議事項> 1. パートタイム職員給与規程の改訂について 2. 嘱託職員規程の改訂について 3. 『ケアホームつぼみ』管理運営規程の改訂について 4. 『つぼみ』運営規程の改訂について
R7.3.7	5	2	<報告事項> 1. 理事長の職務執行状況の報告 <決議事項> 1. 就業規則の改訂について 2. パートタイム就業規則の改訂について 3. 嘱託職員規程の改訂について 4. 職員給与規程の改訂について 5. 育児・介護休業規程の改訂について 6. リフレッシュ休暇制度規程の改訂について 7. 令和6年度1次補正収支予算書について 8. 令和7年度事業計画及び収支予算書について

3. 評議員会の開催

開催年月日	出席者数		議 題
	評議員	監事	
R6.6.20	7	2	<報告事項> 1. 令和5年度事業報告について

			<決議事項> 1. 令和5年度計算関係書類等の承認について
--	--	--	----------------------------------

4. 監事監査の実施

開催年月日	担当監事	項目
R6.5.14	田住 和也	令和5年度事業執行状況
	立石 利一	令和5年度会計状況

5. 研修会の参加

開催年月日	研修場所	内 容	参加者
R6.6.7	ZOOM (すみれ)	社会福祉法人役員研修会	理事長1名 施設長1名 事務長1名

6. 人事

採用・退職

	採用者		退職者		年度末の状況	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
介護職	3	0	3	0	26	1
看護職	0	0	0	1	4	0
清掃、介護補助	0	0	0	1	0	2
その他 (施設長、管理者、相談員、 管理栄養士、介護支援専門員、事務職、医師)	1	0	1	0	7	1
計	4名	0名	4名	2名	37名	4名

7. 実習生等の受入

	人数	期間
久留米筑水高等学校3年生「介護実習Ⅱ」	3名	25日間(6月～7月)
久留米筑水高等学校2年生「介護実習Ⅰ」	2名	23日間(9月～10月)
久留米筑水高等学校1年生「介護実習Ⅰ」	3名	10日間(12月)
久留米大学医学部医学科1学年「施設体験学習Ⅰ」	6名	5日間(9月)各3名

【特別養護老人ホームすみれ】

・ 介護保険法による指定年月日	令和元年5月1日（初回：平成25年5月1日）
・ 指定の有効期限	令和7年4月30日
・ 介護保険事業所番号	4091600827
・ サービス種類	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
・ 定員	29名

1. 事業報告概要

令和6年度の新入居者は14名、退居者は14名、入居者全体の平均介護度は3.99でした。平均介護度は前年と全く変わりありませんでしたが、入退居は前年よりさらに4名増えました。退居者の退居理由としては、死亡が10名、長期入院が3名、ケアホームつぼみへの転居が1名でした。死亡者が10名と過去最多となり、今までない程の慌ただしい1年となりました。

年間稼働率は96.87%、前年比+0.56%と前年度から低い状況が継続しました。この空床期間の割合としては、病院入院が73.89%、入退居に伴う空床が18.06%と、前年度と比較すると少し入院の割合が増えました。

退居後の新入居者の内訳は、すみれショートステイサービスを長期利用されていた方が9名、ケアホームつぼみに入居されていた方が1名、その他が4名でした。新入居者の決定については、平均4.6日と空床日数を短期間にすることができました。しかし2月には待機者が不足し、緊急入居判定会議を開催せざる得ない状況となり、空床期間が13日と長くなりました。

また、入居者の入院は12名（13回）、年間空床日数は266日となり、前年度よりはやや減少しました。今年度からの協力医療機関である内藤病院と月1回会議を開催し、事前に情報共有できていたことで、スムーズな入院ができました。しかし医療依存度が高くなり、入院期間が長くなることも多く、今後ますます医療連携が重要となってきます。また、空床の有効活用も検討していかなければならないと思われます。

看取りの取組においては、死亡10件の内、9件において実施し、看取り期間は平均74.3日と前年度より長くなりましたが、看取り期間が2週間以内だったケースが3件もありました。急変等のやむを得ない状況もありますが、入居者と家族の気持ちに寄り添うためにも、早い段階で看取りを見極め、どのように最期の期間を過ごしていくのか、しっかりと話し合いを重ねていきたいと思ひます。

【入居検討会議実施状況】

開催年月日	出席者
R6.4.26	施設職員5名、理事長1名
R6.8.19	施設職員6名、理事長1名
R6.10.17	施設職員5名
R7.2.7	施設職員5名、地域住民1名
R7.3.25	施設職員4名、理事長1名

① 職員研修

内部研修 ※地域交流ホール及び ZOOM によるハイブリット開催

	研 修 内 容	参加者数
4月	法人理念研修／接客研修	18名
5月	感染症研修（食中毒）／感染症発生時の訓練（実技）	書面開催
6月	ユニットケア研修	21名
7月	緊急時の対応に関する研修（久留米消防署）	17名
8月	身体拘束、虐待防止、人権擁護に関する研修	20名
9月	コミュニケーション研修	24名
10月	感染症研修（施設内及び同居家族がコロナ等に罹患した際の対応）／ガウンテクニック実技	21名
11月	災害時の対応（BCP とは／業務継続の机上訓練／防犯対策） ／心不全とは	24名
12月	リスクマネジメント研修	22名
1月	適切な口腔ケア（さくら歯科）	23名
2月	身体拘束、虐待防止、権利擁護研修	23名
3月	看取りケア／ハラスメント／感染症発生時の業務継続	22名

外部研修

	研 修 内 容	参加者数
6月	・ 第1回特定給食施設等研修会／久留米市保険所	1名
7月	・ 雇用管理責任者講習（介護事業所の雇用管理のポイント）／令和6年度厚生労働省委託事業 ・ 介護福祉士を対象としたチームリーダー養成研修（7～11月）3日間／福岡県介護福祉士会	1名 1名
8月	・ 2024年度生産性向上支援訓練 介護事業運営力向上マネジメントセミナー／独立行政法人高齢・障害求職者雇用支援機構福岡支部 ・ 令和6年度社外同期づくり「シェア研修」（新入社員向け研修）／久留米市、久留米市雇用・就労推進協議会 ・ 令和6年度社外同期づくり「シェア研修」（2年目社員向け研修）／久留米市、久留米市雇用・就労推進協議会	1名 1名 1名
9月	・ リーダーとして知っておきたい自部署を守る感染対策／福岡県看護師協会 ・ 2024年度科学的介護情報システム（LIFE）研修会（基礎編）／厚生労働省 ・ 福岡県認知症介護実践者研修（9～12月）5日間／福岡県介護福祉士会 ・ 令和6年度福祉用具を活用した腰痛予防研修（9、10	1名 2名 1名 1名

	月) 4日間／福岡県社会福祉協議会 ・ 2024 年度生産性向上支援訓練 介護事業運営力向上マ ネジメントセミナー／独立行政法人高齢・障害求職者雇 用支援機構福岡支部	1名
10月	・ 明るい介護職場づくり塾(10～2月) 6日間／福岡県 介護職員管理能力向上事業 ・ 令和6年度「身体拘束ゼロ施設見学会」／福岡県保健医 療介護部介護保険課 ・ 介護福祉士実習指導者講習会(10, 11月) 4日間／ 福岡県介護福祉士会	1名 1名 1名
11月	・ 心不全在宅ケアスタッフ研修会／福岡県循環器病総合 支援センター ・ 嚥下調整食セミナー／ホシザキ北九株式会社 ・ 福岡県口腔ケア定着促進事業研修会／福岡県保健医療 介護部健康増進課 ・ ユニットケアセミナー／日本ユニットケア推進センタ ー	1名 1名 1名 1名
2月	・ 地域看看連携セミナー(介護老人保険施設・介護老人福 祉施設等における感染対策い・ろ・は)／JCHO 久留米 総合病院 ・ 令和6年度久留米市養介護施設従事者等向け高齢者虐待 防止研修／久留米市健康福祉部長寿支援課 ・ 令和6年度給食関係者等研修会／久留米市保険所 ・ 令和6年度福祉サービス苦情解決従事者研修会／福岡県 運営適正化委員会・福岡県社会福祉協議会	1名 1名 1名 1名
3月	・ 科学的介護情報システム(LIFE)第2回説明会／厚生労 働省	2名

② 感染症

	インフルエンザ 発症者数	新型コロナウイルス 発症者数	その他感染症 発症者数
ご利用者様	7	1	0
職員	5	4	0

③ 行事や余暇活動、地域との関わり

通年	
クラブ活動	制作クラブ(原則すみれショートステイサービス利用者のみ)
各ユニット	誕生会、昼食作り、おやつ作り、おやつバイキング、お菓子のつ かみ取り、うどん出前

季節行事・イベント	
6月	
8月	花火鑑賞（ゆりユニットベランダにて）
9月	敬老会
11月	うどんバイキング
12月	おやつバイキング、クリスマス
2月	バレンタイン
3月	ひな祭り

④ 年度末現在の職員の状況

在職者の状況（）は他職種と兼務している者

	施設長	生活相談員	管理栄養士	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	介護支援専門員	事務職員	その他	医師	計
職員数	1	(1)	1	19 (1)	2 (1)	(1)	(2)	2	2	1 (嘱託)	30

資格等の保有状況（複数の資格を持つ職員有）

	社会福祉士	社会福祉主事	管理栄養士	介護福祉士	介護支援専門員	看護師	准看護師
職員数	2	1	1	21	3	2	1

※ 上記の職員数は、パート職員、法人本部及び短期入所生活介護事業の兼務者を含みません。

2. 年度末の利用状況

① 介護度状況

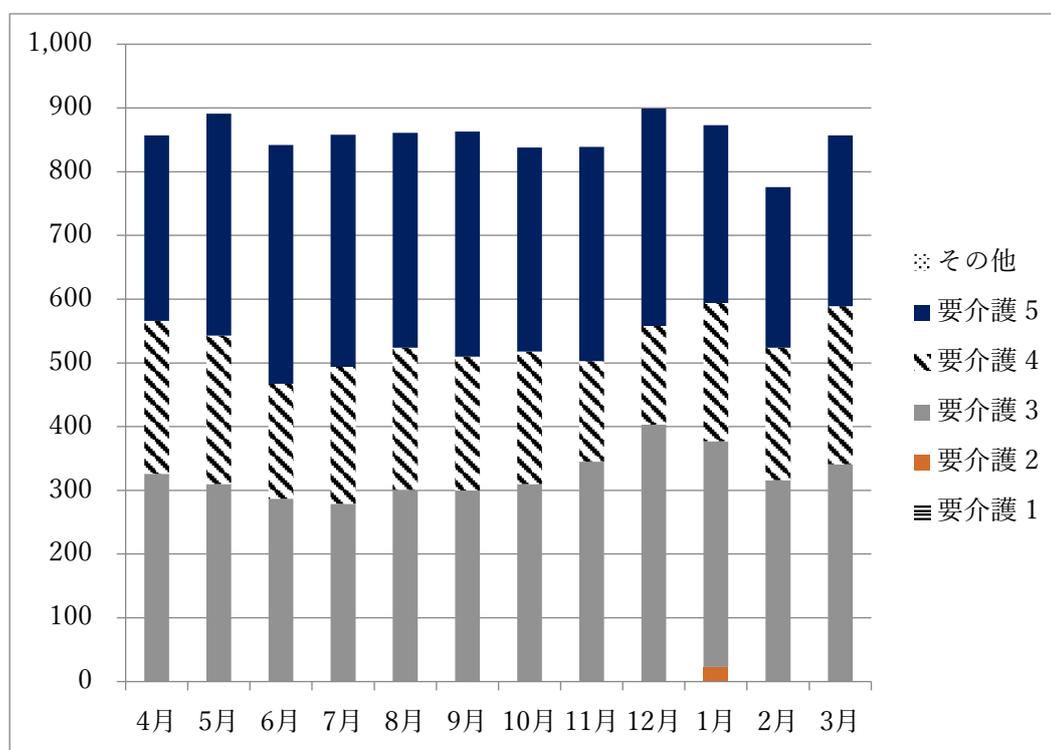
	要介護度						計	平均 介護度
	1	2	3	4	5	その他		
男性	0	0	3	1	0	0	4	3.25
女性	0	0	9	7	9	0	25	4.00
計	0	0	12	8	9	0	29	3.93

3. 年間の利用状況

① 月別、介護度別入居者の推移（延人数）

	要介護度						計	空床日数		
	1	2	3	4	5	その他		入院	入退居	合計
4月	0	0	326	240	291	0	857	13	0	13
5月	0	0	310	233	348	0	891	0	8	8
6月	0	0	287	180	375	0	842	22	6	28
7月	0	0	279	215	364	0	858	39	2	41
8月	0	0	301	223	337	0	861	31	7	38
9月	0	0	300	210	353	0	863	7	0	7
10月	0	0	310	208	320	0	838	52	9	61
11月	0	0	345	158	336	0	839	11	20	31
12月	0	0	403	155	341	0	899	0	0	0
1月	0	23	354	217	279	0	873	26	0	26
2月	0	0	316	208	252	0	776	23	13	36
3月	0	0	341	248	268	0	857	42	0	42
計	0	23	3,872	2,495	3,864	0	10,254	266	65	360

R6年度特別養護老人ホームすみれ入居者の推移



4. 入居申込の状況

① 年度末現在申込者介護度状況

	要介護度						計
	1	2	3	4	5	その他	
男性	0	0	3	2	1	1	7
女性	0	0	3	0	0	1	4
計	0	0	6	2	1	2	11

② 年度末現在申込者年齢状況

	年齢						計
	～59歳	60歳～	70歳～	80歳～	90歳～	100歳～	
男性	0	0	3	4	0	0	7
女性	0	0	0	1	2	1	4
計	0	0	3	5	2	1	11

申込者の中には、老人保健施設や他の老人福祉施設に入居中の方もいます。
入居検討会議の開催時には、申込者の意向再確認や状況の変化等の整理を行っています。

【すみれショートステイサービス】

・ 介護保険法による指定年月日	令和元年5月1日（初回：平成25年5月1日）
・ 指定の有効期限	令和7年4月30日
・ 介護保険事業所番号	4071605069
・ サービス種類	（介護予防）短期入所生活介護
・ 定員	5名

1. 事業概要報告

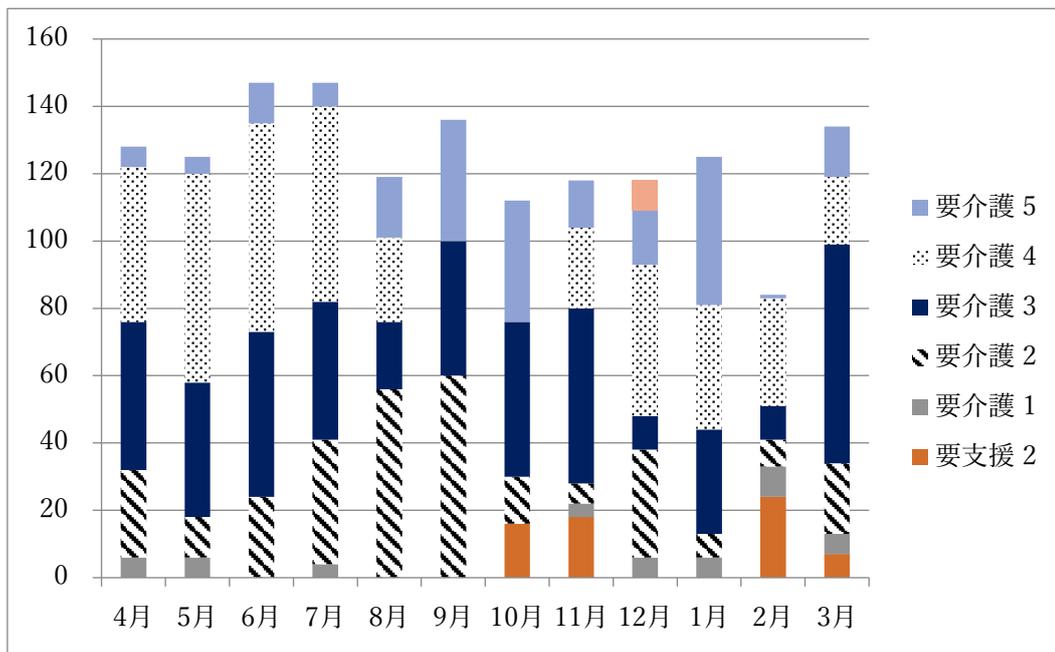
令和6年度はショートステイを長期利用中の方が特別養護老人ホームすみれへ入居するケースが9件と過去最多となり稼働率が大幅に低下することもありました。例年程ではありませんが、前年度と比較すると、稼働率は3.5%回復し81.8%となりました。しかし、平均介護度は前年度よりも0.16下がり3.14となり、稼働率・収益ともに目標を大きく下回りました。

2. 利用者の状況

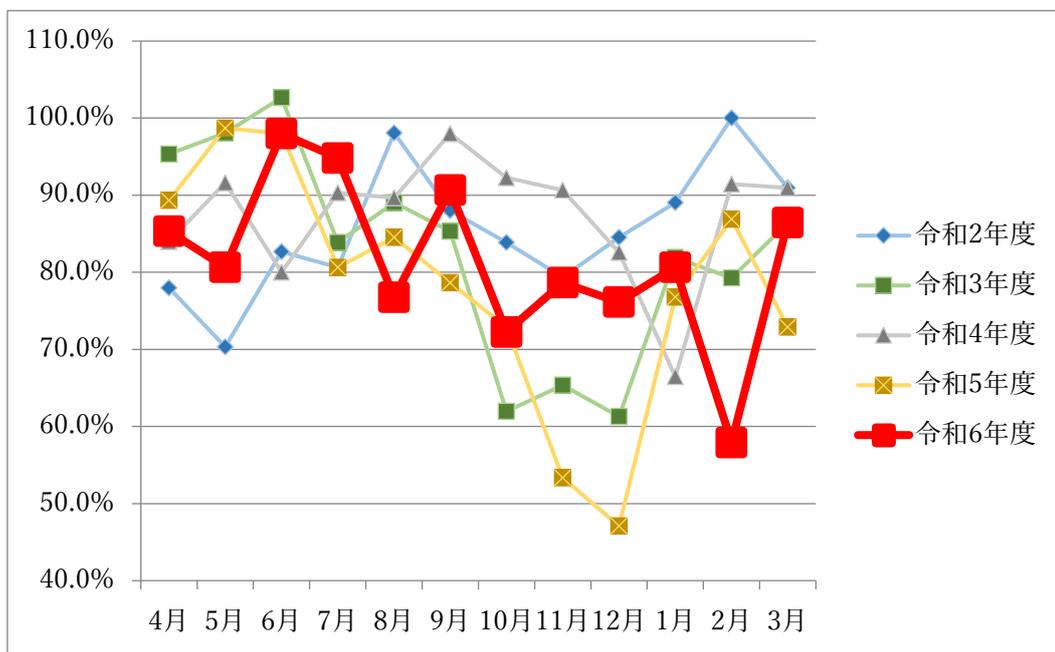
① 月別、介護度別利用者の推移（延べ人数）

	要支援		要介護					その他	計	1日平均	稼働率
	1	2	1	2	3	4	5				
4月	0	0	6	26	44	46	6	0	128	4.27	85.3%
5月	0	0	6	12	40	62	5	0	125	4.03	80.6%
6月	0	0	0	24	49	62	12	0	147	4.90	98.0%
7月	0	0	4	37	41	58	7	0	147	4.74	94.8%
8月	0	0	0	56	20	25	18	0	119	3.84	76.8%
9月	0	0	0	60	40	0	36	0	136	4.53	90.7%
10月	0	16	0	14	46	0	36	0	112	3.61	72.3%
11月	0	18	4	6	52	24	14	0	118	3.93	78.7%
12月	0	0	6	32	10	45	16	9	118	3.81	76.1%
1月	0	0	6	7	31	37	44	0	125	4.03	80.6%
2月	0	24	9	8	10	32	1	0	84	2.90	57.9%
3月	0	7	6	21	65	20	15	0	134	4.32	86.5%
計	0	65	47	303	448	411	210	9	1,493	4.09	81.8%

R6年度ショートステイ利用者数の推移



R2年度からR6年度の稼働率の推移



【つぼみ】

・ 介護保険法による指定年月日	令和4年4月1日（初回：平成28年4月1日）
・ 指定の有効期限	令和10年3月31日
・ 介護保険事業所番号	4091601114
・ サービス種類	（介護予防）小規模多機能型居宅介護
・ 定員	24名

1. 事業概要報告

令和6年度は、利用者22名（外部利用0名）から始まり、新規利用者7名、利用終了者7名と利用者数は前年度と同じでしたが、年間平均登録利用者数は22.87名と前年度より1.01名増加しました。しかし、平均介護度は前年度より0.16減少し1.64となりました。平均登録者数の目標23.3に達することができず、収益は前年度比103.01%と増加したものの、僅かに目標を達成することができませんでした。

利用終了者は前年度の8名と比較すると1名減少しました。利用終了者の内訳は、長期入院が5名、特別養護老人ホームすみれへの入居が1名、遠方にいる家族の近くの施設への転居が1名でした。医療依存度は高かったですが、病院や多事業所と連携し、スムーズな入院や新規利用者へと繋げることができました。

① 職員研修

内部研修 ※ZOOM 又はつぼみ事務所

	研修内容	参加者数
4月	法人理念研修／接遇研修	10名
5月	感染症研修（食中毒）／感染症発生時の訓練（実技）	書面開催
6月	レクリエーション研修	10名
7月	緊急時の対応に関する研修（久留米消防署）	16名
8月	身体拘束、虐待防止、人権擁護に関する研修	11名
9月	外部評価について	9名
10月	感染症研修（施設内及び同居家族がコロナ等に罹患した際の対応）／ガウンテクニック実技	9名
11月	災害時の対応（BCPとは／業務継続の机上訓練／防犯対策） ／心不全とは	11名
12月	リスクマネジメント研修	10名
1月	適切な口腔ケア（さくら歯科）	8名
2月	身体拘束、虐待防止、権利擁護研修	7名
3月	認知症研修	8名

外部研修

	研 修 内 容	参加者数
9月	・ 令和6年度福祉用具・住宅改修研修2日間／福岡県社会福祉協議会	1名
12月	・ 令和6年度養護者による高齢者虐待防止研修会／久留米市中央包括支援センター	1名
2月	・ 令和6年度認知症対応型サービス事業管理者研修2日間／福岡県社会福祉協議会	1名

② 感染症

	インフルエンザ 発症者数	新型コロナウイルス 発症者数	その他感染症 発症者数
ご利用者様	0	2	0
職員	1	0	0

③ 行事や余暇活動、地域との関わり

通年	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 誕生会 ・ おやつ作り（どら焼き、米粉クッキー、ようかん、ベビーカステラ、かき氷、みたらし団子、ホットケーキ、芋の茶巾絞り、ぜんざい、梅が枝餅等） ・ 料理作り（いなり寿司、餃子、年越しそば、白和え等） ・ 創作活動（桜の壁、お手玉作り、カレンダー作り、塗り絵、紫陽花の置物作り、七夕飾り、うちわ作り、朝顔作り、正月飾り、花植え等） ・ 体操（ラジオ体操、みんなの体操、ストレッチ、口腔体操、下肢体操等） ・ 脳トレ（計算、漢字、間違い探し、なぞなぞ、ことわざ、穴埋め等） 	
季節行事・イベント	
4月	園芸、避難訓練、外出（ドライブ）
5月	外出（石橋文化センターバラ園見学）
6・7月	そうめん流し、外出（蓮の花見学）
8・9月	出前（ハンバーガー）、花火大会、敬老会
10・11月	コンサート、外出（紅葉ドライブ）、生け花教室
12・1月	忘年会、外出（初詣）
2・3月	節分、外出（花見）、コーヒーサロン
地域との関わり	
4月	つばみ防災訓練（地域住民1名参加）
6月	鳥飼校区運動会玉入れ参加（利用者2名・職員）
7月	鳥飼校区献血参加（職員）
9月	二ツ橋自治会災害対策講話参加（職員）
10月	つばみ防災訓練（地域住民1名参加）

11月	安武町健康サロン介護についての講話参加（利用者3名・職員）
12月	二ツ橋自治会餅つき参加（利用者8名・職員）

④ 年度末現在の職員の状況

在職者の状況（）は他職種と兼務している者

	施設長	管理者	介護職員	看護職員	介護支援専門員	計
職員数	1	(1)	8(1)	1	(1)	11

資格等の保有状況（複数の資格を持つ職員有）

	介護福祉士	介護支援専門員	准看護師	社会福祉士
職員数	8	2	1	1

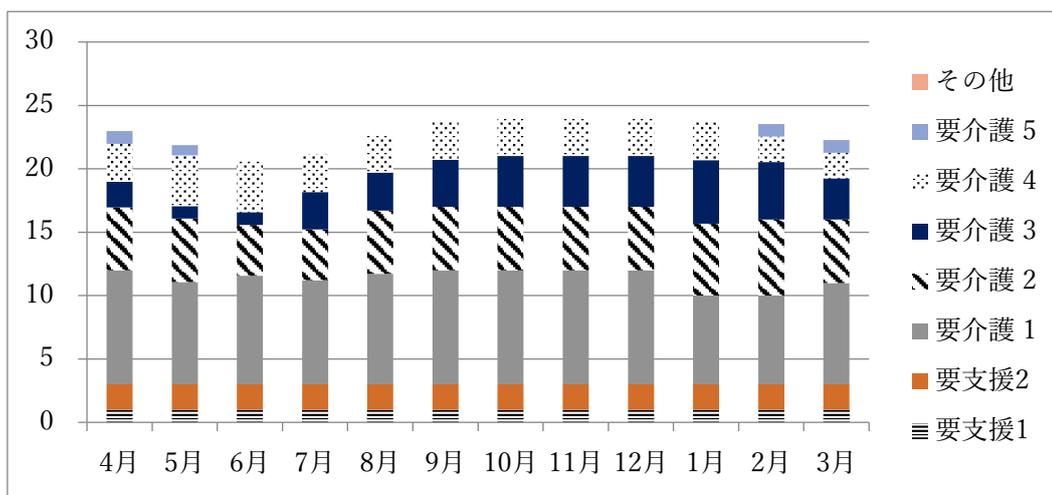
※ 上記の職員数は、パート職員、ケアホームつぼみ職員を含みます。

2. 利用者の状況

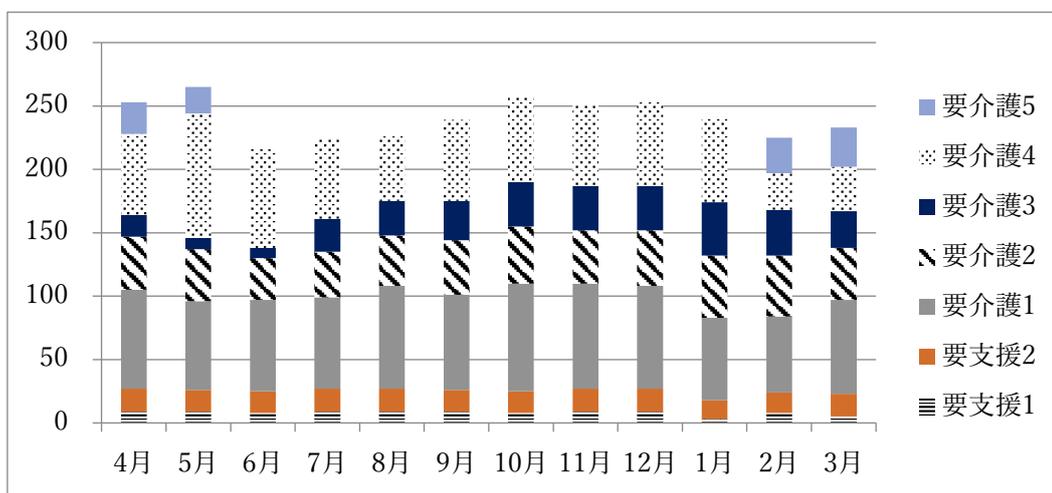
① 月別、介護度別利用者の推移（登録者数）

	要支援		要介護					計
	1	2	1	2	3	4	5	
4月	1	2	9	5	2	3	1	23.0
5月	1	2	8.1	5	1	4	0.8	21.9
6月	1	2	8.6	4	1	4	0	20.6
7月	1	2	8.2	4	2.9	3	0	21.2
8月	1	2	8.7	5	3	3	0	22.7
9月	1	2	9	5	3.7	3	0	23.7
10月	1	2	9	5	4	3	0	24.0
11月	1	2	9	5	4	3	0	24.0
12月	1	2	9	5	4	3	0	24.0
1月	1	2	7	6	5	3	0	23.7
2月	1	2	7	6	4.5	2	1	23.5
3月	1	2	8	5	3	2	1	22.3
計	12	24	101	60	38	36	4	274.4

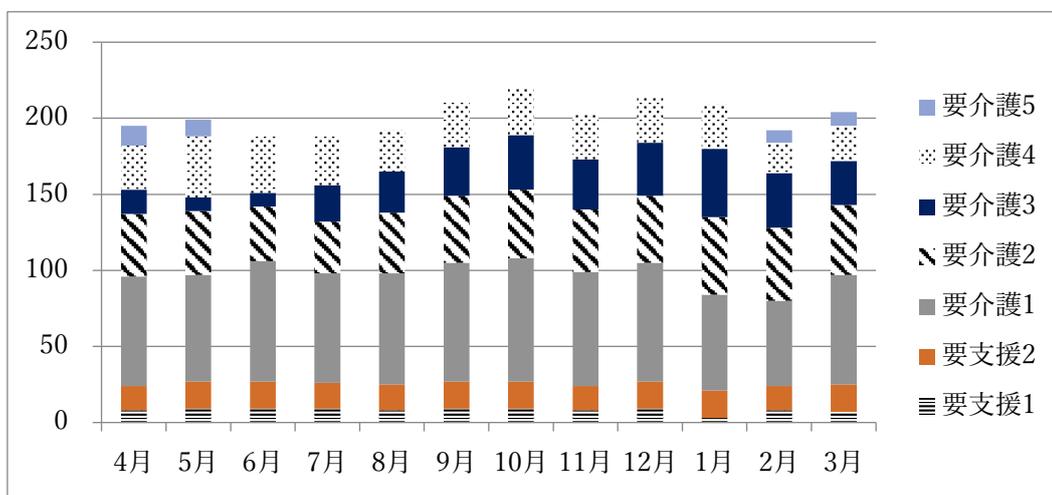
R6 年度つばみ利用者数の推移



R6 年度つばみ利用者数の通い延人数推移



R6 年度つばみ利用者数の訪問延人数推移



【ケアホームつぼみ】

・ 事業開始年月日	平成28年4月1日
・ 施設の種類	住宅型有料老人ホーム
・ 定員	25名（25室）

1. 事業概要報告

令和6年度は、入居者22名から始まり、新規入居者7名、退居者6名となり、年度末は23名に増加しました。年間稼働率は94.2%となり、前年度より4.4%増加し、目標稼働率94%には達しました。年間を通して90%を下回る事がなく、安定した稼働状況でした。

2. 入居者の状況

① 月別入居者の推移（人数）

	生活保護	一般	計	稼働率
4月	2.0	20.97	22.97	91.9%
5月	2.0	20.81	22.81	91.2%
6月	2.0	21.40	23.40	93.6%
7月	2.0	20.71	22.71	90.8%
8月	2.0	21.8	23.8	95.1%
9月	2.0	22.0	24.0	96.0%
10月	2.0	22.0	24.0	96.0%
11月	2.0	22.0	24.0	96.0%
12月	2.0	22.0	24.0	96.0%
1月	1.4	22.3	23.7	94.7%
2月	1.0	23.0	24.0	96.0%
3月	1.0	22.3	23.3	93.2%
計	21.42	261.21	282.62	94.2%

R6年度ケアホームつぼみ入居者数の推移

